

## ZÁRUČNÍ LIST

Vážený zákazníku,  
děkujeme Vám, že jste si zakoupil rohož z našeho bohatého sortimentu, na kterou se poskytuje záruka na výrobní vady v délce 36 měsíců od data jejího prodeje.  
Se zakoupenou rohoží se Vám dostává do rukou i záruční list, který Vám bude po celou záruční dobu sloužit jako doklad pro případ reklamace. Záruční list pečlivě uschovejte a v případě reklamace jej předložte současně s dokladem o zakoupení konkrétní rohože. Bez záručního listu nelze přebrat ani uznat jakoukoli reklamaci. Součástí tohoto záručního listu je návod na údržbu a ošetřování jednotlivé rohože dle druhu. Při nedodržení uvedených zásad nemůže být Vaše reklamace uznána.

### Výběr rohože:

Při výběru rohože rozlišujte rohož podle účelu, ke kterému je určena:  
(vchodové čistící rohože – venkovní x vnitřní použití, průmyslové rohože dle prostředí – suché, mokré, přítomnost olejů a jiných ropných látek, přítomnost chemikálií, způsob zatížení - jednosměnný provoz x vícesměnný provoz).  
Nevhodně zvolený druh rohože (s ohledem na materiál rohože a prostředí ve kterém má být aplikována) nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.

### Ošetřování a údržba rohože:

Životnost rohože ovlivňuje také pravidelná údržba, která závisí na materiálech používaných k jednotlivým typům rohoží.

### Podmínky reklamace:

- případná reklamace musí být uplatněna u společnosti, kde byla rohož zakoupena a to bez odkladu, nejlépe ihned při zjištění závady.
  - pro přijetí rohože k reklamaci je nutno doložit záruční list s dokladem o zakoupení rohože
  - k reklamaci je třeba předkládat rohož kompletní, vyčištěnou, zbavenou všech nečistot
  - reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté rohože, kde je přesně definována závada reklamované rohože
  - doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy je kupující po skončení reklamace povinen rohož převzít, se do záruční doby nepočítá, o tuto dobu se záruční lhůta prodlužuje.
- Uvedená lhůta je max. 30 dnů a je vyznačena na potvrzení o přijetí reklamace
- po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká

### Záruka se vztahuje na :

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou / např. nekompletnost dodávek rohoží a příslušenství, záměna rohože ... / , které se vyskytnou v průběhu záruční doby v délce 36 měsíců od data prodeje a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu ošetřování a údržby uvedeném v záručním listu a jeho příloze. Uplynutím záruční doby právo reklamovat zaniká. Vadou se rozumí nedostatek na zboží , kterým je omezeno příp. znemožněno jeho další používání, aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné poškození nebo zanedbání základních pravidel údržby.

Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva, která se ke koupi váží podle zvláštních právních předpisů.

### Záruka se nevztahuje na :

- vzhledové a funkční změny rohoží a jejich součástí, mající původ v opotřebení z používání během záruční doby

- opotřebením vlivem nesprávného výběru a užívání ošetřování a údržby
- mechanické poškození (např. při najíždění těžkých vozíků s hotovými výrobky, nebo paletových a vysokozdvihných vozíků na rohož, která není k tomuto způsobu určena, používáním nesprávné pracovní obuvi)

## POZOR

Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost rohože jsou různé pojmy. Životnost rohože je dána způsobem správného výběru na konkrétní místo použití a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost rohože kratší než záruční doba.

Za projevenou důvěru Vám děkujeme a přejeme Vám dlouhé funkční užití zakoupených rohoží.

ROHOŽKY samba s.r.o.  
Plavnická 540,  
373 81 Kamenný Újezd  
e-mail: [info@rohozkysamba.cz](mailto:info@rohozkysamba.cz)